



Le Havre, le 22/12/2015

Objet : Quality Parts Program Woodward  
Politique de distribution des pièces détachées Woodward

Chers Clients,

Comme nous l'avons toujours fait depuis des années, nous nous obligeons à vous informer au mieux sur les différentes évolutions en technique, marketing et stratégie de chez Woodward.

Woodward a mis en application un programme spécifique concernant la réparation des régulateurs et actionneurs hydrauliques : Le « Quality Parts Program (QPP) ». Il vise à garantir à chaque client que toute opération réalisée sur ses matériels, respecte les standards de qualité et de fiabilité établis par Woodward.


Le QPP s'appuie sur les principes suivants :

- Le réseau de réparateurs agréés et les intervenants reconnus par Woodward (ou le Distributeur Principal), sont les seuls autorisés à acheter les pièces détachées d'origine Woodward.
- La reconnaissance par Woodward (ou le Distributeur Principal) implique :
  - l'application des processus et des standards Woodward par des personnels spécifiquement formés
  - l'utilisation des équipements Woodward.
  - Cette autorisation est régulièrement réévaluée lors d'audits réalisés par Woodward (ou le Distributeur Principal).
- Woodward déclinera toute responsabilité pour toute réparation effectuée en dehors du réseau reconnu par Woodward et qui n'a pas accès ni aux pièces détachées d'origine, ni aux dernières spécifications et aux mises à jour associées.

**Concrètement, aucun distributeur Woodward ne vendra de pièces détachées en dehors de celles destinées aux réparateurs reconnus par Woodward.** Ceux-ci devront rendre compte de l'utilisation de ces pièces uniquement à des fins de réparation et non de revente.

Depuis 17 ans, AWF votre Distributeur Principal Woodward, garantit la continuité de la qualité Woodward jusque sur vos installations au travers de prestations agréées par Woodward. Nous maintenons notre engagement à respecter la Politique de Qualité Woodward et de la mise en place effective du nouveau programme QPP (Quality Parts Program).

Nous sommes à votre disposition pour répondre à toute question portant sur la Politique de Qualité Woodward.

  
Alexandre KEITA  
Président AWF S.A.S



AWF SAS